

ケアマネ かわら版

2024年
12月号

Vol.75

松江地域介護支援専門員協会

事務局：〒690-0033
松江市大庭町1802-1
株式会社ラッシュあおぞら介護センター(内)
TEL(0852)60-6565
FAX(0852)20-2122
E-mail : aozora-tsukuda@videw.com

松江地域介護支援専門員協会の歩みと展望



松江地域介護支援専門員協会 副会長 小松章平

今年度より松江地域介護支援専門員協会にて副会長を拝命した、株式会社花みずきナースステーション居宅介護支援事業所の小松章平と申します。平素は松江地域介護支援専門員協会の活動にご協力頂き、誠にありがとうございます。

介護保険制度は2000年に施行され、松江地域介護支援専門員協会も同時期に発足し、今年で24年目を迎えます。介護支援専門員協会ではここまで、行政や松江医師会等の他団体と協働し、連携システムの構築や研修会、各種書類の作成等様々な活動を実施し、我々介護支援専門員が多職種と協力しやすい環境の実現を果たしてきました。

介護保険制度が浸透し、介護支援専門員と多職種との連携が確立したことで、介護支援専門員協会としての役割が一旦落ち着いたように思えます。しかし、各研修等で介護支援専門員の皆様のお声を伺うと、介護支援専門員の役割は多岐に渡るようになり、また多職種からの期待が大きくなったことで、介護支援専門員が果たす役割が増し、「どこまでケアマネがすればよいのだろうか」というお声を伺う事が非常に多いです。また、関係制度の変化に伴う多忙さから、本来我々が果たすべき役割である利用者の方の尊厳の保持や有する能力に応じ、自立した日常生活が営めるよう利用者本位の支援を行う事に大きな影響を与えているように感じています。

新たな課題に対し、職能団体として今一度役割の見直しや課題の解決に向けた新たな動きが必要とも感じております。すべての課題が綺麗に解決することは難しいですが、皆様のお声を一つ一つお聞きし、今までと同様に他団体と協力しながら問題の解決が果たせるように努力してまいりたいと思います。

また、広報部の皆さんが協会活動の発信のため、SNSの活用を始めております。松江地域介護支援専門員協会の活動に対し皆様に関心を持って頂き、ご意見を頂きながら、より良い活動が行えるよう努めていきたいです。今後とも松江地域介護支援専門員協会の活動にご協力とご理解のほど、何卒宜しくお願い致します。

働くあなたを支援! 困ったときのお手伝いサービス



お洗濯
代行サービス

在宅・病院
介護施設

ご自宅・病院・介護施設へ取りに伺います!



まずはお電話ください!

0120-137-656

アイカム株式会社 松江市東長江町902-53

Tukou Group 福祉用具レンタル・販売・住宅改修

フィット アップ

Fit up



介護保険事業者番号: 3270103058
株式会社かすみコーポレーション フィットアップ
〒690-2103 島根県松江市八雲町西岩坂329番地1
TEL(0852)67-3323 FAX(0852)67-6390

株式会社 花みずきナースステーション

いつも、あなたと共に歩み、力になります



はなみずきちゃん

〒690-0859
島根県松江市国屋町212番地3
TEL 0852-33-7511
FAX 0852-33-7512
ホームページ <http://hanamizuki3228.com>

「松江市暮らし相談支援センター」と「ふくしなんでも相談所」の紹介

松江市社会福祉協議会が実施している「暮らし相談支援センター」と「ふくしなんでも相談所」をご存じですか。生活していく中で様々な困りごとが生じることがありますが、これらの窓口で相談することで解決の糸口が見つかるかもしれません。

今回は2つの相談窓口の担当者の方にお話を伺い、それぞれの窓口の特徴とQ&Aについて紹介させていただきます。ケアマネジャーも利用者さんの生活をサポートする際に様々な課題に直面するケースもあると思いますので、参考にしていただければと思います。

【松江市暮らし相談支援センターの特徴】

基本的に自立されている方が対象の窓口で若い人から高齢者まで色々な困りごとの相談を受け付け、内容に合わせたサポートを行います。(生活保護の方は福祉事務所が窓口になります)具体的には失業によって生活が苦しくなった方、電気やガス代等の公共料金の未払いで生活が不安定の方、住まいに困っている方など緊急性の高い方もおられます。相談内容に合わせて専門機関につなげたり、自立のためのプランニングを行います。

【ふくしなんでも相談の特徴】

なんでも相談という名の通り、どなたでも色々な生活の困りごとについて相談できる窓口です。たとえば近所トラブル、子育ての悩みや引きこもり、生活困窮問題などがあげられます。市内の社会福祉法人事業所、薬局も相談窓口としてあり、地域の人が気軽に相談できる体制をつくっています。

Q1: 窓口で相談した後の対応はどうなりますか？

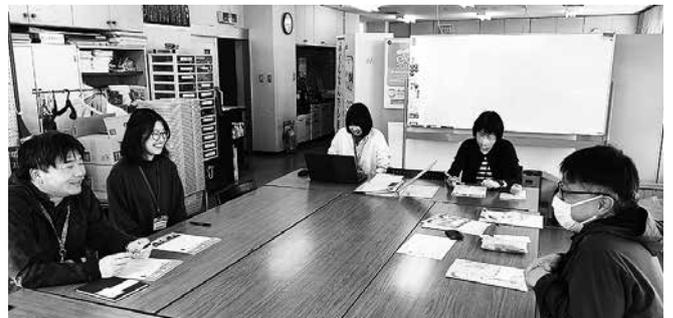
A: まずは相談に来られた方の情報収集を行います。ある程度情報が収集でき、支援の方向性が見えたら、各支援団体、関係機関へつないでいきます。暮らし相談支援センターには就労支援や住宅の確保、生活費の一部貸付制度もあります。ただし簡単にお金が借りられるのではなく、要件もあり、困窮の問題も複雑化している現状です。内容によって法テラス、助っ人弁護士制度等につなげることもあります。

Q2: ケアマネジャーや福祉事業所などからの相談はありますか？

A: 実はケアマネジャーさんからの直接の相談は少なく包括支援センターからの相談が多いです。ケアマネジャーさんとしてまずは包括支援センターにつなぐということが定着していると思います。直接でも相談していただければと思います。

Q3: ケアマネジャーとの連携について

A: 実際に生活に困っている方のアウトリーチは難しい面もあり、ケアマネジャーさんが自宅に訪問され、家族間で気になられたこと、法律面での知識、援助が必要な際など些細なことでも相談していただければと思います。



家族が生活の困難さを抱えていることで、家族の一員である高齢者にも影響は及ぶと考えます。ケアマネジャーとして家族に対する介護等を日常的に行っている児童や、障がい者、生活困窮者等、高齢者以外の対象者への支援に関するサポートも必要になると思いますので今回ご紹介した2つの相談窓口を活用していただければ心強いですね。今回ご対応いただいた「暮らし相談支援センター」と「ふくしなんでも相談所」の担当者の皆様色々とお話をいただき、ありがとうございました。

(担当: 入江・大津)

↑↑↑ モチベーションアップ研修 開催 ↑↑↑

令和6年9月3日に松江地域介護支援専門員協会が主催のモチベーション研修会が行われました。講師に「アタエ株式会社」代表取締役CEOの加瀬健志朗様をむかえ、コミュニケーション技術について学びました。加瀬様は国産カーディーラー営業のご経験があり、その経験をもとにわかりやすくコミュニケーションのポイントについて教えていただきました。今回は出雲圏域のケアマネさんの参加もあり、大変盛り上がりました。感想をいただきましたので、紹介いたします。



居宅介護支援事業所ライフコネク
南 場 志 伸

令和6年9月3日に松江市のいきいきプラザにて行われました「ケアマネジャー向けのコミュニケーション技術」の勉強会に参加いたしました。

今年度から地域の垣根を越えた研修会の開催であり、以前自分も松江での勤務もあったことから今回参加をさせていただきました。講師の加瀬先生からのご講演後にグループワークとして講義の感想や意見交換などを行いました。日頃から利用者だけでなく私自身管理者として職場内でのコミュニケーションも重視しながら実践をしておりましたが、加瀬先生からの「車の営業と似ている」との言葉に最初は「？」な部分もありましたが、スライドを用いてのコミュニケーションの構造を見ていく中で「？」な部分も「なるほど」と思える内容でした。日々の会話の中で自分が至らなかつた点や反省すべきことを振り返り加瀬先生の講義を通じて改めて自分自身に置き換えて、今後もやっていく事が重要であると感じました。講義の時間は短かったですが、とても濃い内容の講義でした。

その後のアイスブレイクも参加者からの笑顔も見られ、ディスカッションもとても活発な意見交換ができたと感じました。

今回の研修で私自身、印象に残った部分として「テキストなコミュニケーションは事故の元」とであるという言葉に胸が刺さる思いがしました。日々の業務の中でもたまたに発言内容が曖昧になることもあり、今回の学びの反省点として今後は自分自身の発言についてもしっかり吟味していく事が必要であると感じました。



講師の加瀬様の言葉に皆さんが何度も頷きながら参加されました。

ケアショップ やまさと

福祉用具の
レンタル
販売
住宅改修



有限会社 山本梱包 福祉サービス事業部
〒690-0021 松江市矢田町 36-1
TEL 0852-24-3563 FAX 0852-69-2096

医療法人 古沢整形外科医院

訪問看護・介護ステーション **すずらん**

心暖まる日々をともに



〒690-0015
松江市上乃木7丁目6-1 2F
看護部 0852-55-8588
介護部 0852-22-0739
居宅支援部 0852-27-4489

思いやりと快適介護をお届けする



(有)介護ショップもちだ 松江営業所

島根県松江市東津田町1903番地 4 東光ハイツⅢ1F
TEL (0852)67-2966 FAX (0852)67-2986
E-mail: t.yoneyama@kaigonomochida.com

ヤングケアラー研修会 開催

松江地域介護支援専門員協会主催の「ヤングケアラー研修会」を行いました。

「松江市におけるヤングケアラーの現状」について、実際に支援に携わっておられる講師の方をお招きして、支援のあり方を学べる研修会となりました。

参加いただいたケアマネジャーの石川様に感想をいただきました。

居宅介護支援事業所 花きりん 石川 陽子

令和6年11月13日にいきいきプラザ島根にて、「松江市におけるヤングケアラーの現状」をテーマに斎藤文章先生の研修に参加しました。

ヤングケアラーとは「家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行っていると認められる子ども・若者」。こんな「こども」たちが松江市にもたくさんいると話されました。家族の介護や世話を過度に行うことで、子供自身の宿題の時間を削られたり、自分が犠牲になっても家庭のバランスを保とうとして夢や希望を諦める気持ちになり、人生の可能性を広げることができなくなる。そんな悲しい現状をお聞きし心が痛くなりました。

病気や障がいの方を抱えた家族の介護の担い手不足、生活困窮、孤立・孤独などの家庭事情で、「こども」たちが当たり前の生活の一部として、介護を担っている。

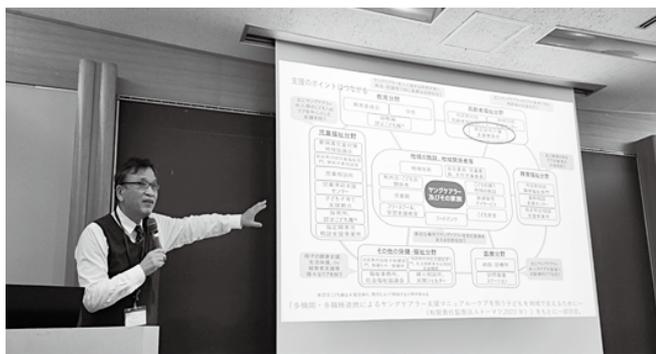
それは家庭内のデリケートな問題であり、本人や家族には余裕のない日常的な事から、外部からの支援が必

要であっても表面化しにくく、また疑いがあっても介入がとても難しいことであると斎藤先生はご自身の経験をもとにお話ししてくださいました。

私自身身近なテーマとして捉えることができ、自らも支援者の一人として、その人サイズで何ができるか、子供目線でも考えられるようにしたいと思いました。大変貴重なお話をありがとうございました。



グループワークで意見を深めました



斎藤先生の熱意溢れるご講義

■ ■ ■ ■ ■

介護タクシー
ほのか

病院や施設、お買い物の送迎に御電話お待ちしております。

〒699-0203
島根県松江市玉湯町布志名637-96
TEL 0852-62-2206 FAX 0852-62-2306

■ ■ ■ ■ ■

株式会社 **ラツシュ**

介護のトータルケアサポート
地域に根ざした介護サービスをご提供し続けます。

〒690-0011 島根県松江市東津田町1806番地1
TEL 0852-67-7140 FAX 0852-67-1146

真
明るい
ありがたい

心 で介護をお手伝いします

福祉用具レンタル・販売・住宅改修
ジョイ・ケア たいよう 松江店

介護保険事業者番号 3270103090
〒690-0045 島根県松江市乃白町527-5
TEL 0852-67-3291
FAX 0852-67-3292

業務効率化の取り組みについて

ケアマネジャーの業務はとても煩雑で日々記録作業等に追われることが多いですね。これまで行われたケアマネサロンでも業務効率化の話になり、最近工夫されている事業所もあることが分かりました。

今回はケアマネサロンやケアマネ協会の中から実際にされている業務効率化の取り組みを紹介し、ケアマネジャーの皆さんの仕事効率化のヒントになればと思います。

業務の種類	効率化の取り組み	具体的な方法や補足
記録作業	<ul style="list-style-type: none"> 音声入力を利用し、モニタリング等の打ち込む手間をなくしている。 単語登録を行い、打ち間違いの多い単語やよく使う定型文を簡単に入力している。 	<ul style="list-style-type: none"> 音声入力が可能な介護ソフトの利用。またはパソコンであれば設定やソフトを調整することで可能になることもある。 パソコン等の機能にある単語登録は単語や頭文字を入れるだけでなく事前に登録した文章や単語が出てくる機能で入力ミスを予防できる。
会議の効率化	<ul style="list-style-type: none"> 会議までのところで検討事項をあらかじめ共有している。 定期的な会議や担当者会を録音し、自動で文字起こす。 	<ul style="list-style-type: none"> 事前に必要な情報を参加者に配り、ある程度内容を知ったうえで、短時間で会議を終えるようにしている。 会議録音と文字起こしをスムーズにできるボイスレコーダーを使用。なかには記録を要約できる機能もあるものも。
コミュニケーションや情報共有	<ul style="list-style-type: none"> 事業所内や関係者との連携ツールとして、コミュニケーションアプリを活用。 ペーパーレス化をはかり、仕事のしやすい環境をつくっている。 携帯やiPadを個人で持ち迅速な連絡や情報共有を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> LINE WORKSを使用し迅速な業務連絡や予定の共有等を行い、コミュニケーションの効率化をはかっている。 まめねっとの活用とメールやチャットツールを使用。FAXではなく、データでのやり取りを増やし、紙を無くしている。 事業所（固定）電話とは別に担当者直通の連絡ルートを確認し、電話を取り次ぐ手間を省いている。

いくつか簡単に紹介しましたが、もう少し詳しく知りたい方は個々で検索等していただき、今後の業務に活かしていただければと思います。

(担当：大津)

<p>サービス付き高齢者向け住宅  花きりんハウス 東出雲</p> <p>現場力!!</p> <p></p> <p>〒699-0111 松江市東出雲町意宇南5-4-1 TEL : 0852-67-5010 FAX : 0852-67-5011 ホームページ : http://hanakirin.net</p>	<p> 株式会社 原商 HARASHO</p> <p>【福祉用具サービス部】 福祉用具のレンタル・販売・住宅改修</p> <p>宍道事業所 松江市宍道町白石81-10 TEL 0852-66-3900</p> <p>松江事業所 松江市学園1丁目9-3 TEL 0852-32-0294</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Facebookはじめました👍

松江地域介護支援専門員協会は、ケアマネジャーがいきいきと働けるよう情報発信の場としてFacebookを立ち上げました。

当協会は、松江市で活動されているケアマネジャーの職能団体です。ケアマネジャーがいきいきと働けるよう皆様に役立つ情報を発信していくとともに、会員の皆様との交流を深めてまいりたいと考えております。

より多くの方々に活動を知っていただくため、Facebookにて協会の活動内容や介護保険、医療に関する情報などを発信してまいります。

ぜひ、Facebookページにご参加ください。皆様と様々な情報交換ができれば幸いです。

Facebookページでは、以下の情報を発信していく予定です。

- ・ケアマネ協会の活動
- ・研修やイベント情報
- ・介護保険に関する情報
- ・会員の声
- ・様々なコラム



松江地域介護支援専門員協会は、会員の皆様の力によって支えられております。この場を借りて、心より感

謝申し上げます。Facebookページを通じて、より一層活気あふれる協会にしていきたいと考えております。

フォローや「いいね!」をお願いいたします。皆様からのコメントもお待ちしております。

(担当：大屋)



編集後記

朝晩めっきり冷え込むようになりましたが、みなさん体調はいかがですか。



この時期は高齢者だけでなく、子供から大人まで体調を崩しやすい時期です。

屋内外の寒暖差に気を付けて、なるべく体を冷やさないような工夫が必要です。あとは夜の長いこの時期、早めに暖かい布団に入って睡眠をしっかりするのもおすすめです。体調万全にして新年を迎えたいものです。今年も松江地域介護支援専門員協会にご協力いただきありがとうございました。来年も引き続きよろしく願い致します。(担当：入江)



らくらくタイコー

福祉用具レンタル・販売・住宅改修
セーフティホーム 24

松江市北田町 63 番地 4

TEL0852-22-3553 FAX0852-61-0600

多様なケアプランに対応いたします!
まずはご相談ください!

カラフル訪問看護ステーション

- 原則、お断りは致しません
- ターミナルケアや重度の方への対応も可能です
- 療養上の世話・運動など幅広く支援いたします
- 緊急時は確実に対応いたします
- あらゆるニーズにお応えします
- 理学療法士・作業療法士によるリハビリテーションが可能です

ご家族の不安への相談からターミナルケアまで安心してお任せください!
訪問看護をはじめ、豊心会グループ全体でご利用者様の在宅生活を支えます
(特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援事業所、配食サービス)



社会福祉法人
豊心会

TEL:0852-67-1008
松江市大輪町420番地40



福祉用具・介護用品の店

本店 〒692-0011 安来市安来町 1083

☎0854-22-3652 FAX 0854-22-4222

松江店 〒690-0012 松江市古志原5-6-23

☎0852-28-6041 FAX 0852-28-6045