

松江市障がい者基幹相談支援センター  
福祉関連研修 第2回

参加費無料  
(先着100名)

事例から学ぶ

# カスタマーハラスメント対抗策 実務研修

組織として  
どう対応すべきか

ハラスメントから職員を守るには

カスタマーハラ  
スメントとは

## 講師

山田 滋 (やまだしげる)  
介護と福祉のリスクコンサルタント  
株式会社安全な介護 代表取締役



早稲田大学卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険株式会社入社。14年間支店勤務の後、1996年より東京営業本部にてリスクマネジメント企画立案を担当。2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より現株式会社インターリスク総研主席コンサルタント、2013年4月よりあいおいニッセイ同和損保、同年5月末退社。高齢者福祉施設や訪問介護事業者と一緒に取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間150回のセミナーをこなす。

- 日程： 令和5年10月30日(月)  
時間： 受付 9:00～  
研修 9:30～12:00  
場所： いきいきプラザ島根403研修室  
(松江市東津田町1741-3)  
対象： 福祉関連職員  
教育関係者、医療従事者等



【主催】松江市障がい者基幹相談支援センター 絆

問い合わせ先

住所：松江市南田町55番3  
TEL：0852-60-0400  
FAX：0852-21-4001

お申し込みには、裏面FAX用紙  
をご利用ください。



福祉関連研修

「カスタマーハラスメント対抗策 実務研修」

参加申込書(0852-21-4001)

松江市障がい者基幹相談支援センター絆 行

※送信状は不要です。

※申込〆切:令和5年10月22日(月)

氏名	所属機関	連絡先

事前に質問があれば下記にご記入ください。