

# ケアマネ かわら版

2023年  
4月号

Vol.70

松江地域介護支援専門員協会

事務局：〒690-0033  
松江市大庭町1802-1  
株式会社ラッシュあおぞら介護センター(内)  
TEL(0852)60-6565  
FAX(0852)20-2122  
E-mail : aozora-tsukuda@videw.com

## 第17回 松江市医師会・松江地域介護支援専門員協会 合同研修 開催

令和5年3月16日、およそ3年ぶりになる松江市医師会・ケアマネ協会の合同研修を開催いたしました。テーマを「新型コロナウイルス感染症の対応を振り返り、今後の多職種連携を考える」とし、パネルディスカッションとグループワークをオンライン方式で行い、3年間の取り組みや課題を共有しました。訪問看護ステーションの立場から「訪問看護・介護ステーションすずらん」所長 森 美由紀様に、取り組みについての感想をいただきましたので、紹介いたします。

### 新型コロナウイルス感染症の対応を振り返って



訪問看護・介護ステーションすずらん 森 美由紀

島根県訪問看護ステーション協会 松江支部には現在29か所のステーションが所属しています。毎月第3火曜日に定例会を行い、情報を共有しています。令和3年12月からは新型コロナウイルス感染症の影響により、オンライン会議に切り替えて毎月の定例会を継続しています。

新型コロナウイルス感染症が松江市に入る前に「訪問看護を止めてはならない」という思いから、松江支部の結束強化と以下のような準備に努めました。

- 万が一、自ステーションが業務停止になった場合を想定し、各ステーションで利用者のトリアージを行い他ステーションが代行訪問できるよう、利用者情報、ケアプラン、地図及び駐車場の配置図、ケア手順をまとめファイリングを行う。
- 代行訪問にあたり、各ステーションの受け入れ可能人数を把握し、松江市役所 介護保険課と協議を行う。
- 実際にステーションが業務停止となった場合、介護保険課の職員がファイルを取りに出向き、代行訪問できるステーションに渡すというフローチャートを作る。

準備を進める中で、重度の利用者(医療的ケア児、がん末期、人工呼吸器、腹膜透析をしている方)については各ステーション共通して受け入れが困難であることが分かり、行政の方で入院の対象者として検討していただきました。

私たち自身が新型コロナウイルス感染症について知らないことが多く強い不安があったため、実際に新型コロナウイルスに感染された自宅療養者、入院待機者への訪問看

護を行った神戸市の訪問看護ステーションの方より、感染対策と対応について生の声を聴かせていただく研修を行いました。この研修を受けたことにより、私たちも可能な範囲で協力、支援をしていく覚悟ができました。そして、毎月の定例会でも各ステーションの情報を交換しながら感染対策の対応をしていくことが出来ました。

また、新型コロナウイルスワクチンの職域接種・高齢者集団接種においては集団接種会場での接種協働を多職種連携にて行い、新型コロナウイルス感染者に対しては、自宅療養期間の健康観察を行いました。

これらは、毎月の定例会を継続し情報を共有してきたことで、どこかのステーションが孤立することなく、困ったときに気軽に相談できる体制が作れていたから、ステーション同士のスムーズな連携に繋がったのだと思います。今回の新型コロナウイルス感染症への対応を行ったことで多くのことを学び、良い経験ができました。これからも横の連携を大切にし、もし災害が起こった際にも生かして行きたいと思います。



「パネルディスカッション」在宅医、在宅ケアマネ施設ケアマネ、訪問看護師の各立場から情報提供

## 第10回 行政とケアマネ協会との意見交換会参加報告

制度調査部 糸川 眞由美

令和6年4月から利用者の人権、虐待防止及び早期発見への組織的対応を図ることを目的に虐待防止検討委員会の設置、虐待防止のための職員研修等高齢者虐待防止のための指針が義務付けられます。居宅介護支援事業所の管理者や介護支援専門員の方は、どのように高齢者虐待防止のための指針作成をしたらよいのか戸惑いや不安があるのではないのでしょうか。

毎年、松江地域介護支援専門員協会（以下ケアマネ協会）は行政との意見交換会をしております。今年度は、介護保険課、ケアマネ協会役員、各地域包括支援センター職員の方と「高齢者虐待」をテーマに意見交換会をしました。

はじめに、ケアマネ協会が昨年秋（令和4年10月24日～11月7日）に介護支援専門員の皆様に行いました高齢者虐待に関するアンケート調査の集計結果を紹介しました。アンケート調査時は指針作成に向けての質問に、心配はないという回答が多かったですが、「虐待に関してどのポイントを押さえた指針を策定すればよいのか不明な点が多い。」「ポイントを教えてほしい。」「定期的に委員会で話し合い研修も行っているが、実際にやっている事の内容でいいのか。」等の回答もありました。

ケアマネ協会のアンケート結果より、介護保険課介護予防係 松原係長から「養護者による高齢者虐待対応」の説明と介護保険課事業指定係 吉儀係長から「居宅介護支援事業所における虐待防止のための取り組み」と高齢者虐待防止のための指針（作成事例）の紹介がありました。

その後、各包括エリアに分かれて意見交換をしました。「高齢者虐待防止の指針整備が遅れているが、今回、松江市から高齢者虐待防止のため指針作成例を示して頂いて大変良かった。参考にさせていただきたい。」「虐待通報者の負担にならないような配慮があることを知った。」「養護者支援をテーマに研修を開催してほしい。」等様々な意見交換がありました。

今回、行政とケアマネ協会との意見交換会について、関係資料を松江地域介護支援専門員協会ホームページの「おしらせ」に掲載しております。会員の皆様に役立つ内容となっておりますのでご覧いただければ幸いです。

最後に、ケアマネ協会のアンケートを介護支援専門員の方に協力を頂きましてありがとうございました。今後ともケアマネ協会の活動にご支援をよろしくお願いいたします。



### 株式会社 ラツシユ



〒690-0011 島根県松江市東津田町1806番地1  
TEL 0852-67-1145 FAX 0852-67-1146

真  
明るい  
ありがたい



で介護をお手伝いする



福祉用具レンタル・販売・住宅改修

ジョイ・ケア たいよう 松江店

介護保険事業者番号 3270103090

〒699-0045 松江市乃白町527-5

TEL 0853-20-0670

FAX 0853-20-0671



サービス付き高齢者向け住宅  
花きりんハウス 東出雲



現場力!!

〒699-0111 松江市東出雲町意宇南5-4-1  
TEL: 0852-67-5010 FAX: 0852-67-5011  
ホームページ: <http://hanakirin.net>

# 島根県ケアマネジャー研究大会に参加して



居宅介護支援事業所愛桜 井上 龍一

令和5年1月28日(土)、スティックビルにて令和4年度島根県ケアマネジャー研究大会、日本介護支援専門員協会中国ブロック研修会が同時開催されました。

冒頭、日本協会副会長の牧野様、中国ブロック理事の橋様より、介護支援専門員協会の役割や活動報告を受けました。日本協会、都道府県支部、地域支部の活動は多岐に渡り、職能団体と会員がお互いに支え合って活躍している、「会員」が会の“力”のバロメーターという言葉が印象的でした。

国際医療福祉大学大学院教授の石山先生の基調講演では、介護保険制度の改正や適切なケアマネジメント手法について、実際に携わってこられた石山先生のお話は大変貴重なものでした。ケアマネジャーに期待される役割が結びとなり、ケアマネジャーの未来について考えることができました。

午後の部は美作大学の田中先生の教育講演から

スタート。ケアマネジャーに求められる役割は多様化しており、役割の変化や業務の煩雑さがバーンアウトの要因となる場合もある。だからこそ今、ケアマネジャーにおけるエンパワーメントが重要だと感じました。

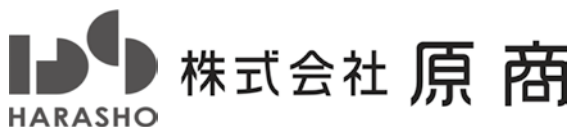
研究発表では、山口県協会、益田地域協会、岡山県協会がWeb発表、広島県協会は会場発表、松江地域協会は紙面発表でした。ケアマネジャーのつまづきやゆらぎについて、ケアマネジャーの魅力発信、BCP策定に向けた県支部協会の取り組み、地域支部協会での支部交付金活用、地域協会役員の役割について等々。どの研究も大変興味深いテーマと考察で、発表者や共同研究者の皆さんの前向きな姿勢に大変刺激を受けました。

私たちケアマネジャーひとりひとりの取り組みが積み重なって地域の取り組みとなり、地域の取り組みが積み重なって日本全国の取り組み、介護保険制度を動かすのだと実感しました。

「ケアマネジャーの未来を見つめる」をテーマに、様々な角度からの学び、気づきの連続で、開会から閉会迄あっという間の一日でした。介護支援専門員協会の役割や活動の大切さに気付くとともに、ひとりのケアマネジャーとして元気をもらった一日でした。ありがとうございました。



会場とオンラインのハイブリッド開催



株式会社 原商

HARASHO

【福祉用具サービス部】

福祉用具のレンタル・販売・住宅改修

宍道事業所

松江市宍道町白石81-10  
TEL 0852-66-3900

松江事業所

松江市学園1丁目9-3  
TEL 0852-32-0294



らくらくタイコー

福祉用具レンタル・販売・住宅改修  
セーフティホーム 24

松江市北田町 63 番地 4

TEL0852-22-3553 FAX0852-61-0600

# モチベーションアップ研修

松江地域介護支援専門員協会にて、2023年3月14日にモチベーションアップ研修を企画しました。島根大学医学部 理学療法士長：江草典政氏を講師に『対話をあなたの武器にする～気付きを促す対話のコツ～』をテーマとして、ご講義いただきました。

ZOOMを用いての研修でしたが、50名以上となる多くのご参加を頂き、後半にはグループワークを行い、振り返りと実践にて知識を吸収することができました。

内容を少しだけご紹介すると、コミュニケーションを上達させるには、まず、自分自身のコミュニケーションのタイプを知ることから始めます。自分は結論から話すタイプなのか結論に至る背景から話すタイプなのか。コミュニケーションには4つのタイプがあるそうですので、それが違うだけで相手とのコミュニケーションに違和感が生じます。会話がスムーズに進まないのが苦手と感じていた目の前の人は、コミュニケーションのタイプが違うだけかも知れません。4つのどのタイプに当てはまるのか(コミュニケーション・インベントリー)を確認できる計算シートを知り、自分のタイプを確認すると驚くほど当たっていました。自分がどんな印象を持たれているのかが分かり、今後仕事の場面によって必要な印象を持っていただけるように工夫するヒントも得ました。ものごとの理解のプロセスや得意な表現方法は違います。この「違い」を活かすことがさら

に、自分のコミュニケーション能力を高めることに繋がるようです。

介護支援専門員の仕事は困りごとの相談や、心身の状況に応じたケアプラン作成の他、関係各所への問い合わせや連絡、サービス調整のために多くの方と関わる仕事です。相手に合わせて関わり方を変えることで、苦手だと思っていた相手とも効果的なコミュニケーションを交せるようになります。仕事の効率化ややりがいに繋がるのではないのでしょうか。

経験年数を重ねると指導する場面も増えます。ティーチング(知識を与え必要なレベルに引き上げる)とコーチング(気付きを与えプロセスを身に付けさせる)の説明もしていただきました。まずはしっかり傾聴し、質問にて考えを知り、その考えを承認し、必要な提案をすることで介護支援専門員の質を向上させていきたいと感じた研修でした。

松江地域介護支援専門員協会では、介護支援専門員の質の向上だけでなく、やりがいの向上に繋がるような研修も行っています。協会は皆様が困っていること悩んでいることを一緒に考えられる場所です。研修の最新情報や今までの機関誌もご覧いただけますので、ホームページを是非ご覧ください。(担当 大屋)



講師の江草様 大変分かりやすいご講義ありがとうございました。



多様なケアプランに対応いたします！  
まずはご相談ください！

## カラフル訪問看護ステーション

- 原則、お断りは致しません
- ターミナルケアや重度の方への対応も可能です
- 療養上の世話・運動など幅広く支援いたします
- 緊急時は確実に対応いたします
- あらゆるケースにお応えします
- 理学療法士・作業療法士によるリハビリテーションが可能です

ご家族の不安への相談からターミナルケアまで安心してお任せください！  
訪問看護をはじめ、豊心会グループ全体でご利用者様の在宅生活を支えます  
(特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援事業所、配食サービス)

社会福祉法人 **豊心会** TEL:0852-67-1008  
松江市大輪町420番地40



本店 〒692-0011 安来市安来町 1083  
☎0854-22-3652 FAX 0854-22-4222  
松江店 〒690-0012 松江市古志原5-6-23  
☎0852-28-6041 FAX 0852-28-6045

## 動く洋服店 Think You (シンキュー)のご紹介

皆さんは施設入居等のお客様から「洋服を買いに行きたい」「自分で選んで洋服を買いしたい」などと言われたことはありませんか?コロナ禍でご家族や職員さんが代行しても希望に合った洋服ではなかったり、サイズが違っていたりすることがありますよね。

そこでこの度、施設等へ移動販売をなさっている有限会社新宮商司の代表取締役新宮広海様にお話を伺ってきました。

皆さんお馴染みのシンキュー浜乃木店は35周年を迎えられ、移動販売は7,8年前から始められたそうです。施設に洋服カタログを配ったところ「カタログは誰も見ない、現物を持ってきてほしい。」と言われたことが移動販売を始められたきっかけでした。今では山陰の障がい者支援施設や高齢者施設を60cmの洋服掛け15本、会議用テーブル6台と衣類をキャラバンに積み込み約20か所回っておられるそうです。

大きな施設は体育館で、小さな施設はフロアや廊下などを活用し、(午後2時から)1時間程度の開店です。事前にどんな洋服を求めておられるのか、FAXで要望を聞き取り、さらにレジも持参し会計する工夫をされているため、楽しく選び、買い物ができたという満足感を得られます。季節の洋服、パジャマ、

カバン、靴、スリッパ、タオル等の品ぞろえは豊富で体が不自由な方でもするっと履けるパンツなども取り扱っておられます。

支払い方法はその場で現金でもよし、伝票で振り込んでもらうことも相談できます。

取材中お話を聞いているだけで、好きな洋服を選んで笑顔になっておられるお客様の姿が目に見え、嬉しかったです。

ぜひ利用してみたいと強く思いました。

(担当：山田)



品揃えも豊富です



シンキュー代表の新宮様 動く洋服店で衣類と笑顔をお届けます

Think You ファッションライフ  
シンキュー

浜乃木店：電話 (0852) 31 - 2058  
ホームページでも移動販売の空き状況を確認できます。



株式会社 花みずきナースステーション

いつも、あなたと共に歩み、力になります



はなみずきちゃん

〒690-0859  
島根県松江市国屋町322番地8  
TEL 0852-33-7511  
FAX 0852-33-7512  
ホームページ <http://hanamizuki3228.com>

ukou Group 福祉用具レンタル・販売・住宅改修

フィット アップ

Fit up



介護保険事業者番号：3270103058  
株式会社かすみコーポレーション フィットアップ  
〒690-2103 島根県松江市八雲町西岩坂329番地1  
TEL(0852)67-3323 FAX(0852)67-6390

## 松江地域介護支援専門員協会から各会議、委員会参加について

地域包括ケアシステムにおいて、多職種との連携は大変重要なものとなっています。

私たち、松江地域介護支援専門員協会役員20名は、松江のケアマネジャーを代表して様々な部会、協議体の委員として参加しています。

松江地域における、医療・介護・予防・住まい・生活支援を支える関係者とともに課題を共有し、ともに計画・実行できるよう今後も関わってまいります。

1人でも多くのケアマネジャーとつながり、さまざまな場面でケアマネジャーが発言できるよう努力いたします。引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。

（～ 令和4年度の各会議、委員会への参加状況一覧につきましては、  
協会ホームページに掲載しています。ご参照ください ☆彡～）

あわせて前号「ケアマネかわら版12月号」で松江ケアマネ協会会員の皆さまにアンケートを実施した結果についても、ホームページ上で掲載しています。アンケートにご協力いただきありがとうございます。いただいたアンケート結果を今後の広報活動にしっかり活かしていきます。



松江ケアマネ協会 HPはこちら



### 編集後記

最近の研修やカンファレンスもオンラインでの開催が増えてきました。スタートは、コロナ禍での工夫からではありませんが、安全と効率化を考えれば今では主流と言えます。介護支援専門員は「利用者の強み」を重要な視点として大切に考えます。日々の業務の中で躓くこともありますが、それぞれが「自分の強み」を忘れずに、新年度も頑張りましょう。  
(担当 飯塚)

働くあなたを支援! 困ったときのお手伝いサービス



お洗濯  
代行サービス

在宅・病院  
介護施設

ご自宅・病院・介護施設へ取りに伺います!



まずはお電話ください!

0120-137-656

アイカム 株式会社 松江市東長江町902-53

ケアショップ  
やまさと

福祉用具の  
レンタル  
販売  
住宅改修



有限会社 山本梱包 福祉サービス事業部  
〒690-0021 松江市矢田町 36-1  
TEL 0852-24-3563 FAX 0852-69-2096

介護タクシー

ほの か

病院や施設、お買い物の送迎に御電話お待ちしております。

〒699-0203

島根県松江市玉湯町布志名637-96

TEL 0852-62-2206 FAX 0852-62-2306