

# ケアマネ かわら版

2022年  
12月号

Vol.69

松江地域介護支援専門員協会

事務局：〒690-0033  
松江市大庭町1811-3  
株式会社ラッシュおおぞら介護センター(内)  
TEL(0852)60-6565  
FAX(0852)20-2122  
E-mail: aozora-tsukuda@videw.com

## 魅力あるケアマネジャーになるために…



松江地域介護支援専門員協会 副会長 森 脇 あゆみ

今年度から副会長を務めさせていただきます、(株)松江にゆーよーくめぐる居宅介護支援事業所の森脇です。どうぞよろしくお願いいたします。

コロナ禍の対応が長期化し、ケアマネジャーに求められていることは何か、そもそもどのようなケアマネジメントをこれまでしてきたのか…記憶が薄れてきてしまいそうです。

松江地域介護支援専門員協会(以下、松江協会)会員の皆様におかれましては、日々ケアマネ業務に奮闘し尽力されていることと思います。また管理者の皆様におかれましては、令和6年4月から策定が義務化される『感染に係るBCP』『自然災害に係るBCP』作成、『人権擁護・虐待防止の体制整備』にご尽力されていることと思います。

松江協会では、介護支援専門員、また管理者においても働きやすい環境をつくり、ケアマネ同士が繋がり、管理者同士が繋がり、一緒に課題を乗り越えられるよう皆様のお力となる活動を継続して取り組んで参りました。

さて、令和5年1月28日に、ケアマネジャー研究大会が開催されます。テーマは、「ケアマネジャーの

未来を見つめる」です。介護保険制度の要として誕生した“介護支援専門員”ですが、社会情勢の変化とともに、求められる役割が多様化しています。皆さんも現状を目の当たりにしていることと思います。

松江協会は、これまで協会を担っていただいた方々の思いを受け継ぎ、これからの世代へ継承する大変重要な時期に来ていると認識しています。

それは、松江協会会員の皆様へこれまで以上に協会の活動に理解を深めていただき、一緒に活動を進めていってほしい。というお願いでもあります。

ケアマネジャーの魅力発信、ケアマネジャー同士が繋がる「チームまつえ」の一員としてご協力のほどよろしくお願いいたします。会員参加型の協会活動へ進展させていきましょう!!

最後に、今回広報部から広報誌(かわら版)の発行方法についてアンケートのご協力をお願いさせていただきます。届けたい場所へ求められる形で届けられるように検討しています。会員以外に他団体や広く市民の方々に向けて発信することで、ケアマネジャーの専門性の理解をより深めていただけたと思います。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

介護タクシー

## ほのか

病院や施設、お買い物の送迎に御電話お待ちしております。

〒699-0203  
島根県松江市玉湯町布志名637-96  
TEL 0852-62-2206 FAX 0852-62-2306

## 株式会社 ラッシュ



〒690-0011 島根県松江市東津田町1806番地1  
TEL 0852-67-1145 FAX 0852-67-1146

# 「松江市障がい者基幹相談支援センター絆」のご紹介



“基幹相談支援センター”は、地域の相談支援の拠点として総合的な相談業務（身体障害・知的障害・精神障害）及び成年後見制度利用支援事業を実施し、地域の実情に応じて総合相談・専門相談、地域移行・地域定着、権利擁護・虐待防止、地域の相談支援体制の強化の取り組みなどの業務を行います。

“松江市障がい者基幹相談支援センター絆”は、令和4年4月1日に（社福）四ツ葉福祉会と（社福）ねむの木福祉会の共同企業体が松江市から委託を受け、松江市南田町に開所しました。

これまでの“まつえ障がい者サポートステーション絆”の役割を引き継ぎながら、より専門的な相談に応じられるよう、主任相談支援専門員や社会福祉士などの有資格者4名が様々なご相談に対応しています。

今後も、介護・支援が必要な多くの方々に関わる支援機関としてお互いに連携していただくことになってまいりますのでどうぞよろしくお願いいたします。

（お問合せ先）

住所：〒690-0884 松江市南田町55-3

連絡先：TEL 0852-60-0400

Fax 0852-21-4001



## ☆ 絆の取り組みについてのご紹介 ☆

### 1 「発達障がい お悩み相談室」

【日時】毎週木曜日（祝日・年末年始除く）

① 9:30～10:30 / ② 10:40～11:40

※予約制です

### 2 「多職種参加の事例検討会」

【日時】第3回 令和5年1月15日（水）

第4回 令和5年2月15日（水）

両日ともに 13:30～16:30

### 3 「こと場」

支援者のための「相談場」です。今さら聞けない障がいに関するご相談に応じます。

【日時】毎週金曜日

9:00～12:00（1回60分）※予約制です。

## ケアマネ研修会でも障がい福祉制度をとりあげて学んでいます

令和4年9月15日（木）3年未満ケアマネ研修がありました。「障がい福祉制度について」というテーマで松江市障がい者福祉課より情報提供を頂きました。参加したケアマネからは、「サービスの種類や相談先が21事業所あるなど知らなかった。」「障がい福祉サービスの併用を考えるきっかけになった。」など感想がありました。

多様化するニーズの中で今後も松江市障がい者基幹相談支援センター絆との連携が必須です。

（担当 山田）

真  
明るい  
ありがたい

心 で介護をお手伝いする

Joy・Care

福祉用具レンタル・販売・住宅改修

ジョイ・ケア たいよう 松江店

介護保険事業者番号 3270103090  
〒699-0045 松江市乃白町527-5  
TEL 0853-20-0670  
FAX 0853-20-0671

サービス付き高齢者向け住宅

花きりんハウス 東出雲

現場力!!

〒699-0111 松江市東出雲町意宇南5-4-1  
TEL: 0852-67-5010 FAX: 0852-67-5011  
ホームページ: <http://hanakirin.net>

## 安心して立ち寄れる場所『人の駅 憩いや』をご紹介します



東出雲にあるこの『駅』は暖簾をくぐると「お帰りー」と迎えてくれます。

主の門脇さんは医療、福祉の業界で長年仕事をされていた方です。制度だけではカバー出来ない人がたくさんいる。そう感じていたそうです。万人に万能ではない制度の間隙にいる人の、隙間の一部を埋められ

ないか。という思いから出来た空間です。

2017年のオープンから、今では地元の方だけでなく、米子や大東、平田などからも何かを抱えた話を聞いてほしい方がいらっしゃるようになったそうです。向き合い、時間をかけて耳を傾けることで生まれた人間同士の関係は介護保険サービスになかなかつながらず、ケアマネすらあきらめてしまっているのではないかと、思われた方の気持ちを動かしたこともあったようです。

さみしくて『駅』に来たが、やりたいことを見つけて、来る必要がなくなる方もあります。そんな方から電話をもらったり、久しぶりに立ち寄られて今の話を聞いたりするときは最高にうれしいとおっしゃいます。

『人の駅』は時々貸し切りとなることがあります。常連の方が先生となり、生徒となり教室を開かれるからです。この日は福文字教室が行われていました。生徒さんは皆さん常連で顔見知り、飛び交う言葉でお互いが近況報告をされているようでした。「ここは安心して来れる場所、何を話し



人の駅 憩いやの思いを語る門脇さん(右)

てもいい。こういう場所が欲しかったんです」とお一人暮らしだという方がお話をくださいました。

門脇さんにケアマネに対して期待したいことを尋ねてみました。「とても尊敬しているんです。ケアマネのかかわりによって、本人や家族の人生を大きく輝かせることができるんだから。だからこそ、勉強を続けてほしい。知識を深める、情報を集める、そして人とその人の背景を見る勉強を。」ありがたく、重い言葉ですよね。

ケアマネとして、アセスメントが大切と感じている方は多いと思います。それは情報収集にとどまらず人間同士の関係作りと自分の人間作りであり、抱えておられる課題の分析につながると今回の取材で、ケアマネの役割や責任の大きさに身が引き締められました。

お話を聞きながら自分もどこか癒され、一息ついていました。『駅』を出る時には「いってらっしゃい」の言葉で送り出していただきました。不思議な『駅』に立ち寄ってみてはいかがですか。私たちケアマネの話も聞いてくださいますよ。

(担当 飯塚)



### 人の駅 憩いや

場所：松江市東出雲町損屋20-1番地(東出雲メモリアルホール向かい)

時間：10時～18時(火曜定休日・月曜は午前中のみ・日曜は13時半～)



株式会社 原商

【福祉用具サービス部】

福祉用具のレンタル・販売・住宅改修

宍道事業所

松江市宍道町白石81-10  
TEL 0852-66-3900

松江事業所

松江市学園1丁目9-3  
TEL 0852-32-0294



らくらくタイコー

福祉用具レンタル・販売・住宅改修  
セーフティホーム 24

松江市北田町 63 番地 4

TEL0852-22-3553 FAX0852-61-0600

## まめネット(しまね医療情報ネットワーク)について

ケアマネジメントをする中で、まめネットについて耳にすることがあると思います。今回は改めて「まめネット」をより知っていただくために、しまね医療情報ネットワーク協会の中尾氏と島根県健康福祉部青木氏にお話をお聞きしました。

### 皆さんはこんな経験はありませんか？

- ケアプランの更新日が近づいているけど認定が出ていない人が5人もいる…。市役所に問い合わせないと。
- コロナで病院から担当者会議が開催できないと言われた。WEB会議の依頼があったが設備が無い。

こういった時に活用されているツールがまめネットであり、医療との連携だけではなく介護事業所にとっても大きなメリットがあります。

上記であげた例については、介護認定の結果の確認や、主治医の意見書が市に提出されているか、認定審査日の確認もパソコンでできます。

医療機関との情報交換はもちろん、WEB会議もできます。このコロナ禍で医療機関や介護施設は感染予防と効率化が計れ、更に複数名の参加が可能になります。実際にWEB会議をした介護施設からは、リハビリなど普段カンファレンスに参加できない職員も参加できるメリットもあったそうです。

また、ネット環境がない事業所でも申し込めるよう、ネット環境の取り付けのアドバイスからセキュリティの構築も行ってくれるそうです。



### まめネットの状況(R4.9月末時点)島根県 施設登録数 939施設

市町村別では出雲市が409件と最多です。それに対し松江市は223件と伸び悩んでいる状況だと中尾氏は話されます。

まめネットの最大のメリットは「ネットワーク(つながるわ!! まめネット)」です。参加事業所が少ないと最大のメリットも活かしきれません。しまね医療情報ネット

ワーク協会と島根県は未加入の事業所に訪問をされ説明を繰り返しているそうです。

今後も松江地域介護支援専門員協会でも、ご利用者様のため、ケアマネジャーの業務軽減のため、まめネットの活用方法について多くの意見を集めて協会や島根県と意見交換を求めていきたいと考えています。

(担当 森脇・大屋)



多様なケアプランに対応いたします!  
まずはご相談ください!

### カラフル訪問看護ステーション

- 原則、お断りは致しません
- ターミナルケアや重度の方への対応も可能です
- 療養上の世話・運動など幅広く支援いたします
- 緊急時は確実に対応いたします
- あらゆるニーズにお応えします
- 理学療法士・作業療法士によるリハビリテーションが可能です

ご家族の不安への相談からターミナルケアまで安心してお任せください!  
訪問看護をはじめ、豊心会グループ全体でご利用者様の在宅生活を支えます  
(特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援事業所、配食サービス)



社会福祉法人

豊心会

TEL:0852-67-1008

松江市大輪町420番地40

福祉用具・介護用品の店



本店 〒692-0011 安来市安来町 1083

☎0854-22-3652 FAX 0854-22-4222

松江店 〒690-0012 松江市古志原5-6-23

☎0852-28-6041 FAX 0852-28-6045

# 難病患者の災害時避難について

昨今災害時の避難について意識が高まり、実際にアセスメントしての課題も出てきています。

今回は松江保健所の難病支援に関わっておられる坂根様に、以前行われた「松江圏域重症神経難病患者の介護支援専門員連絡会」にて発表された事例について、情報提供いただきました。

## ～ALS患者の避難シミュレーション～

### 「平常時からの人工呼吸器等の医療的ケアにおける備えについて」



松江市・島根県共同設置松江保健所

医事・難病支援課 難病・結核係長 坂根明子

令和3年5月の災害対策基本法の一部改正により、避難行動要支援者ごとに作成する、個別避難計画の作成が市町村の努力義務となりました。近年、自然災害が増加傾向にある中、松江保健所においても、机上の計画策定がゴールでなく、計画を動かす＝避難シミュレーションの必要性を感じており、優先順位の高い人工呼吸器等を使用しているALS患者の避難シミュレーションを進めており、今回の研修で報告させていただきました。



アンビューバッグの練習



関係者間での打ち合わせ

#### ●シミュレーション内容

- 指定避難所、指定福祉避難所（\*非常用電源の有無等）
- ハザードマップ、避難支援者の確認
- 災害時伝言ダイヤルの体験利用
- 人工呼吸器のバッテリーも含めた呼吸器の駆動時間確認（人工呼吸器業者より）
- 電源を落とし、人工呼吸器の外部バッテリーへの切り替え、酸素濃縮器から酸素ボンベへの切り替え
- アンビューバッグの練習



災害用伝言ダイヤルの練習

#### ●課題、今後に向けて

医療的ケアが必要な方は、避難時の持ち出し物品も多く、避難の際に人手を要しますので、避難行動要支援者名簿への登録や、地区防災組織との平常時からの情報共有、状態悪化時に備えて、主治医等との計画の共有が重要となります。

又、避難時の行動を忘れないために、年に1回はシミュレーションを行うこと、今後は、実際の避難所避難等も想定し、安全に避難するために、地区防災組織、リハビリ職の参加など進めていく必要があります。

保健所としては、市の関係各課との連携、又個別避難計画策定・避難シミュレーションであがった課題を、難病対策地域協議会等で協議し、災害時に誰も取り残さない支援を目指していきたいと思えます。

株式会社 花みずきナースステーション

いつも、あなたと共に歩み、力になります



はなみずきちゃん

〒690-0859  
島根県松江市国屋町322番地8  
TEL 0852-33-7511  
FAX 0852-33-7512  
ホームページ <http://hanamizuki3228.com>

ukou group 福祉用具レンタル・販売・住宅改修

フィット アップ

Fit up



介護保険事業者番号: 3270103058  
株式会社かすみコーポレーション フィットアップ  
〒690-2103 島根県松江市八雲町西岩坂329番地1  
TEL(0852)67-3323 FAX(0852)67-6390

## 松江ケアマネ協会 役員会での意見交換を紹介

松江地域介護支援専門員協会では毎月第3木曜日に役員で集まり、今後の活動について報告、検討する場を設けています。会の中盤では最近気になる事をテーマとして挙げ、意見交換を行っています。10月は「基本情報の活用方法や気づきについて」をテーマに色々な意見が出ましたので、以下に紹介させていただきます。

### 【問題提起】

現在、基本情報用紙は入院時やサービス提供時の情報共有のために使用されているが、医師やセラピストより「本人や家族意向がいつ示されたものなのかわからない」「服薬状況は他科受診もあるとわかりづらい」「ADL項目(歩行など)一部介助といっても具体的にイメージ化できにくい」という意見があった。それぞれの事業所において、記載および活用の工夫をどのようにしているのか伺いたい。

### 【意見交換】

- 薬に関しては薬手帳や処方箋をコピーして渡すようにしている。意向についてはケアプラン作成時のことが多い。歩行状態は動画などが良いかも。
- 年相応などあいまいな言葉は使わないようにしている。意向は一番直近のことを書く。重要なことは色でマーキングするようにしている。
- 病院スタッフは多忙であるという前提で、枚数や字数が多いものは見てもらえない可能性もあると考えている。

- ADL項目は丸印をつけるだけにならないようにしている。書式はスペースが限られているため、基本情報紙と一緒に口頭でも伝えるようにしている。
- 家族の連絡先や連絡の取りやすい時間帯など記入しておくようにしている。家で一日の流れなど具体的にわかるように記入。総合事業対象の場合、緩和が従前相当か記入する。
- 病院担当者からはケアマネが送る情報提供について感謝の意を示されている。直近で、施設や病院とACPについて話をする機会があったが、病院も問題意識を持っている。電話等口頭で不足を伝えていくことが大切。

以上他にもたくさんの意見が出ましたが、紙面の都合上いくつか抜粋して紹介しました。情報の伝え方には工夫していきたいですね。また今回のように役員会で共有した業務に活かせるような情報があれば積極的に取り上げていきます。(担当 大津)

### 編集後記

早いもので2022年最後のかわら版となりました。1年を振り返ってみると、たくさんの利用者様の表情が思い出されます。反対に、利用者様は私達の表情を見ることができません。私達はマスクを着けての業務がすっかり当たり前になり意識していないこともあるのではないのでしょうか。大切なのは人と人、

心の繋がりで。表情が見えないぶん、身振り手振りや声、目線でご理解いただけるよう頑張っていきたいと思います。

今後も皆様の後方支援ができるようなかわら版を目指して行きます。来年も変わらずよろしくお願い致します。

(担当 大屋)

働くあなたを支援! 困ったときのお手伝いサービス



お洗濯  
代行サービス

在宅・病院  
介護施設

ご自宅・病院・介護施設へ取りに伺います!



まずはお電話ください!  
0120-137-656

アイカム 株式会社 松江市東長江町902-53

ケアショップ  
やまさと

福祉用具の  
レンタル  
販売  
住宅改修



有限会社 山本梱包 福祉サービス事業部  
〒690-0021 松江市矢田町36-1  
TEL 0852-24-3563 FAX 0852-69-2096