

ケアマネ かわら版

2020年
8月号

Vol.62

松江地域介護支援専門員協会

事務局：〒690-0044
松江市浜乃木2丁目15-32
ゆめ福居宅介護支援事業所(内)
TEL(0852)61-6900
FAX(0852)61-6902
E-mail:matsue-cm-kyoukai@marufuku.co.jp

つながろう! ケアマネジャーの底力を!!

松江地域介護支援専門員協会 会長 岡田昌治

平素は、松江地域介護支援専門員協会の活動に關しましてご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルス感染症拡大が懸念される最中、4月9日の20時頃だったでしょうか。テレビを見てると速報が流れました。新型コロナウイルス感染症1例目の報告でした。

「いよいよ、来たか…。」というような感情を抱いたことを覚えております。

その翌日から松江市内は一気に緊迫した雰囲気となりました。またその後の緊急事態宣言中は、サービス縮小、利用自粛される利用者様に対して、思うように訪問もできず、連絡、調整にたいへんご苦労されたことと思います。

ワクチン、治療薬もなく、全く先が見えない状況で、自分自身、家族、職場、ケアマネ協会として、それぞれの立場でどう動くべきか?とても悩みました。『とにかく正確な情報収集に努めること』、『まずは自分が罹らない、家庭、職場に持ち込まない。』日々届く厚労省からの指針に基づき、3密にならない行動を心がけ、徹底的な感染症予防策に努めました。皆様も

そのような状況ではなかったでしょうか?

今まで当たり前に出ていたことが出来ないことがどれだけ不便で、今までの当たり前の生活がどれだけ有難かったか、痛感いたしました。皆様もそのように感じられたのではないのでしょうか。

ケアマネ協会としては、行政、協会役員間での話し合い、訪問看護との意見交換などを重ね、いくつか文書も発信させていただきました。

今回あらためて、「つながり」の重要性を身に染みて感じました。行政とのつながり、訪問看護など他団体とのつながり、そしてケアマネ同士のつながり。また職能団体として、正確な情報収集に努め、情報を共有し、組織としてどう動くか、どう足並みを揃えていけるか、「組織力」の重要性も感じました。

このまま第2波もなく、終息を祈るばかりですが、小康状態である今のうちに、今一度ケアマネジャーとしての動きを整理し、第2波、第3波が訪れた時の備えをしていきたいと思っております。

今だからこそ、「ケアマネ同士つながりましょう!!」
「見せましょう。ケアマネの底力を!!」

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

真
明るい
ありがたい

心 で介護をお手伝いする

福祉用具レンタル・販売・住宅改修

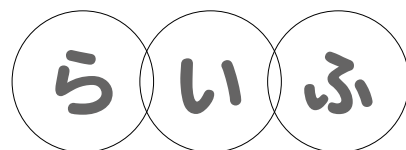
Joy・Care

ジョイ・ケア たいよう 松江店

介護保険事業者番号 3270103090
〒699-0045 松江市乃白町527-5
TEL 0853-20-0670
FAX 0853-20-0671



住宅型有料老人ホーム
デイサービス・ヘルパーステーション



- LIFE - 嫁島

〒690-0048 松江市西嫁島町1丁目3番3号
Tel.0852-61-8868 Fax.0852-61-8869

特 集

今回新型コロナウイルス感染症拡大において、松江地域ケアマネジャー、訪問系サービス、インフォーマルサービスにスポットを当て実際にどのように思い、動き、これからを考えているのか、取材しました。大変な中、快く取材をお引き受けいただきました。本当にありがとうございました。

～ ケアマネ編 ～



しんじ湖温泉居宅介護支援事業所
横井 裕子

Q. R2.4.9松江市にコロナ感染者発表がありました。

その後のケアマネジメント業務において調整が必要なケースがありましたか？

A. デイサービスを利用されている方から、感染への不安から利用を見合わせたいと相談がありました。

Q. 具体的にケアマネジャーがどのように動きましたか？

A. デイサービスでは看護師のバイタルチェックを受けており、本人の安心につながっていました。デイサービスをお休みすることで体調について不安に思われるのではないかと考え、かかりつけ医へ相談し訪問看護から看護・リハビリ訪問の提案を行い調整しました。

直接顔を合わせて相談ができにくい中で、

FAXや電話でやりとりし、サービス事業所の皆様に力をかりて、本人の理解を得られるよう努めました。

Q. 現在そのケースはどのようになっていますか？

A. デイサービスが再開されましたが、休止中にADL低下がみられ、状態観察が引き続き必要と判断され訪問看護を継続しています。感染症の不安感から引きこもり傾向となっています。その間の物忘れの進行から家族の不安感にもつながっています。

Q. 最後に一言。

A. ケアマネは人生が膨らむ仕事だと思っています。ケアマネ協会役員として、皆さんの役に立てよう頑張ります !!

横井さんのケアマネジメント力さすがです！
緊急時にもケアマネジャーが様々な方法で調整していく過程が理解できました。



広報部

株式会社 花みずきナースステーション

いつも、あなたと共に歩み、力になります



はなみずきちゃん

〒690-0859
島根県松江市国屋町322番地8
TEL 0852-33-7511
FAX 0852-33-7512
ホームページ <http://hanamizuki3228.com>

福祉用具・介護用品の店



本店 〒692-0011 安来市安来町 1083
☎0854-22-3652 FAX 0854-22-4222
松江店 〒690-0012 松江市古志原5-6-23
☎0852-28-6041 FAX 0852-28-6045

～ ヘルパー編 ～



社会福祉法人 みずうみ
法吉ヘルパーステーション 所長
寺澤 好美

Q. R2.4.9 松江市にコロナ感染者発表がありました。その後のサービスにおいて変化がありましたか？

A. 4月中自発的に利用自粛されたケースはありました。新規利用者サービス開始に関しては、十分に注意して行うようになりました。

Q. ご利用者、ご家族からどのようなご意見が聞かれましたか？

A. ご利用者には文章でお伝えしました。訪問先ではマスク等使用されていないご利用者も多く、危機感が薄いように感じる場面がありました。しかし、サービス側（訪問者）には完ぺきな体制を求められているように感じました。

Q. 今回の事態において訪問介護サービスの必要性についてどのように考えましたか？

A. スタッフが感染した場合でも訪問が必要なご利用者もあり、「場合によっては訪問したことがないスタッフが訪問するようになるかもしれないがどうですか？」と伺った時、返答に困る

方や、サービスを続けて受けたいので良いです。というお答えもありました。

必要性については、個々ちがうので確認が必要と思いました。

Q. 第2波の心配があります。今後訪問介護サービスとして何が重要と考えますか？

A. 訪問介護職員が感染した場合、訪問が必要なご利用者にどのような方法でサービスを提供していくのか？法人で考えていく必要があると思っています。

人員不足の中、過酷な業務が続くと離職者も出てくるのではないかと心配します。職員のメンタルについてのフォローも必要と思っています。

Q. 最後にケアマネジャーに一言

A. 必要性の高いご利用者をリストアップしているが、ケアマネさんが事前に検討し、トライアージされているご利用者と合わないこともあり、今後その点についてすり合わせが必要だと思っています。



広報部

さまざまなケースを想定して準備されている様子が目に浮かびます。
ケアマネジャーとサービス事業所とのすり合わせ、必要ですね!!

サービス付き高齢者向け住宅
花きりんハウス 東出雲



現場力!!

〒699-0111 松江市東出雲町意宇南5-4-1
TEL: 0852-67-5010 FAX: 0852-67-5011
ホームページ: <http://hanakirin.net>

ケアショップ
やまさと

福祉用具の
レンタル
販売
住宅改修



有限会社 山本梱包 福祉サービス事業部
〒690-0021 松江市矢田町36-1
TEL 0852-24-3563 FAX 0852-69-2096

～ 配食サービス編 ～



社会福祉法人 豊心会
明翔苑配食サービス
本山久美子

Q. R2.4.9 松江市にコロナ感染者発表がありました。その後のサービス提供において変化がありましたか？

A. お弁当を手渡ししていたお宅は、玄関にお弁当を置いて距離をとってお話をしたりしました。3月末からゴーグルを着用・車内の消毒・手指消毒を行っていたので、継続して行いました。

Q. ご利用者、ご家族からどのようなご意見が聞かれましたか？

A. こちらから、それぞれのご利用者にあった対応をお伝えしたことで、「安心できた」と言われる方や「心配しなくても」と言われる方もありました。また、ご利用者から直接の手渡しを避ける為、お弁当の梱包を希望される方もありました。

Q. 今回の事態において配食サービスの必要性についてどのように考えましたか？

A. スーパーなどの人が集まるところへ買い物に行くことで感染のリスクを心配される方や、自分で食事の用意が出来ない方もいらっしゃるので、継続してサービスを提供していくことは必要だと考えました。

Q. 最後にケアマネジャーに一言

A. ご利用者にて調の変化（発熱・咳等）を前もって知っていることがあれば、ご連絡を頂くと配達時ご利用者の様子を伺えたり、配達方法を検討したりできるのでお願いしたいです。事業所の方も気が付いたことがあればお伝えしていきたいと思えます。

働くあなたを支援！困ったときのお手伝いサービス



在宅・病院
介護施設
**お洗濯
代行サービス**



ご自宅・病院・介護施設へ取りに伺います！



まずはお電話ください！

0120-137-656

アイカム株式会社 松江市東長江町902-53



広報部

外出しにくい状況の中、栄養バランスのとれたお弁当を届けていただくこと、本当に感謝しています。体調の変化に関する情報提供は適宜ケアマネジャーからの発信が必要ですね！！

有限会社 おおぞら

- おおぞら介護センター（居宅支援事業所・訪問介護事業所）
- サービス付き高齢者向け住宅 あかつき
- 地域密着型通所介護 あかつきデイサービス
- 健康ひろば シニアカフェ（健康体操）
- 住宅型有料老人ホーム いらかの里
- サービス付き高齢者向け住宅 まめのき園
- 訪問看護ステーション ゆあん
- グッドエイジ浜乃木（受託管理）

（本社）〒690-0033 島根県松江市大庭町1811-3
TEL:0852-20-2123 FAX:0852-20-2122

多様なケアプランに対応いたします！
まずはご相談ください！

カラフル訪問看護ステーション

- 原則、お断りは致しません
- ターミナルケアや重度の方への対応も可能です
- 療養上の世話・運動など幅広く支援いたします
- 緊急時は確実に対応いたします
- あらゆるニーズにお応えします
- 理学療法士・作業療法士によるリハビリテーションが可能です

ご家族の不安への相談からターミナルケアまで安心してお任せください！
訪問看護をはじめ、豊心会グループ全体でご利用者様の在宅生活を支えます
（特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援事業所、配食サービス）



社会福祉法人

豊心会 TEL:0852-67-1008

松江市大輪町420番地40

特集

with コロナ時代の働き方

昨今のコロナ禍により働き方や働く人の意識も今までと大きく変わりました。今までと変わった働き方の代表としてテレワークがあります。ニュース等でよく耳にする言葉ですが、実際にはどのように行われているのでしょうか。実例としてピー・ター・パンさんで行われているテレワークをご紹介します。なお、本冊子も今回テレワークにより制作していただきました。

テレワーク導入事例

多機能型事業所 ピー・ター・パン 管理者 木村 充 明

就労継続支援 A 型事業所ピー・ター・パンは、障害のある方と雇用契約を結んで就労の機会を提供する障害福祉サービス事業所です。就労支援事業内容は、紙・布・3Dの印刷事業などです。

テレワークの導入のきっかけは、補助金でコロナウイルス対策の設備導入ができたことです。高スペックのノートパソコンと周辺機器を、10台入手できました。しかし、3月に申請・交付されたのですが、本当にテレワークを稼働することになるとはその時点ではあまり考えていませんでした。

4月7日に緊急事態宣言が発せられ、9日に松江市内で初の感染者が出ました。即日、緊急会議を開催し、対応を検討しました。その中で、進行性難病の方など、感染による生命へのリスクが高いと考えられる利用者を、テレワークの対象と決めました。対象の利用者は、紙媒体の印刷部門でデザイン・編集などPCを使う業務に従事するという共通点もあり、テレワークに親和性が高かったのも導入理由のひとつであったと思います。

最初の壁は、松江市の障害福祉サービスに利用者テレワークの実績がなく、行政ともども手探りでサービスの要件を模索

しながら進めていく労力でした。国のコロナウイルス対策によるサービス要件緩和通知を見ながら、管理・運用のルールを交渉していきました。

実際の運用では、何種類かのリモートシステムや、Eメール、電話など一通りツールは使用しました。現在では、一斉発信はZOOM、1対1の対話はBIZMEE、文字やファイルの送受信はEメールという使い分けをしています。

今年度中はコロナ対策としてのテレワークを認めるという松江市の方針が決まっていますが、ピー・ター・パンとしては障がい者の新しい働き方として、テレワークが根付くことを願っています。



Zoom を使用してのウェブ会議の様子

■ テレワーカーに聴きました (ピー・ター・パン 本紙制作担当：小村さん)

Q. テレワークで感じた効果・メリットは何ですか？

A. (生活面での効果)

通勤時間が無くなったので、時間や体力的に余裕が出来ました。

(仕事面での効果)

環境が変わり、始めは苦勞しましたが、慣れると来客や電話対応が無い分集中しやすいです。

Q. テレワークで生じた課題・問題は何ですか？

A. 職場とのデータのやりとりや内部校正に、電話やメールでお願いするので、職場で働くより時間がかかる事。

Q. コロナ禍に関わらず今後もテレワークを続けたいですか？

A. 通勤によるデメリット(時間のロス・身体的負荷)を考えると、テレワークという働き方は自分に適していると思うので、可能であれば今後も続けたいと思います。



らくらくタイコー

福祉用具レンタル・販売・住宅改修
セーフティホーム 24

松江市北田町 63 番地 4

TEL0852-22-3553 FAX0852-61-0600

株式会社 原商

スマイルケア



福祉用具のレンタル・販売・住宅改修

宍道事業所

松江市宍道町白石81-10

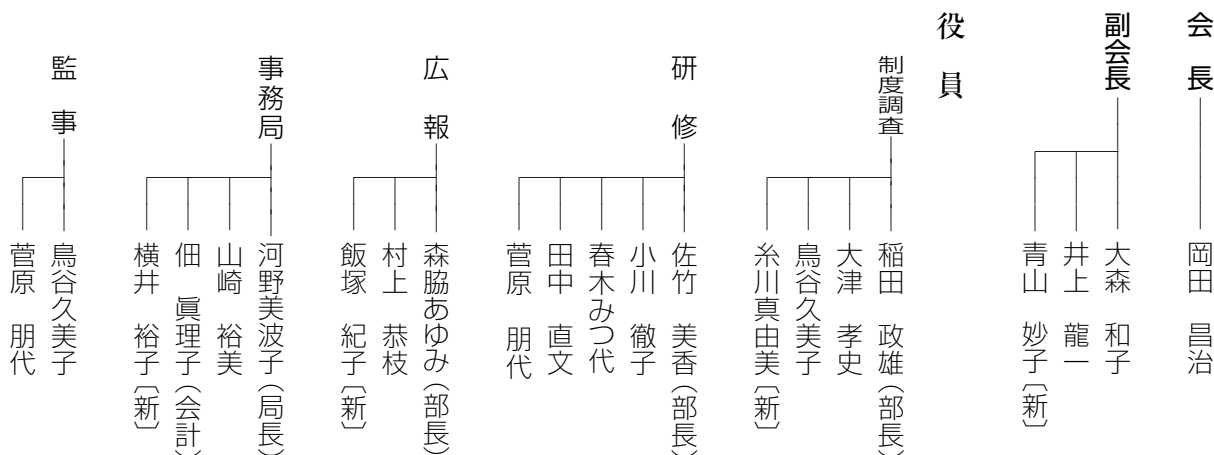
TEL 0852-66-3900

松江事業所

松江市学園1丁目9-3

TEL 0852-32-0294

◆◆◆ 令和2年度 松江地域介護支援専門員協会 役員体制 ◆◆◆



松江地域介護支援専門員協会 ホームページの紹介

<http://m-caremanager.net/>

ホームページ上に【入会のご案内バナー】を追加しました！

クリックしていただくと島根県介護支援専門員協会ホームページ上の入会案内に入ります。

一人でも多くのケアマネジャーと「つながり」を持って活動していきたいと考えています。



編集後記

暑い日が続きますが、皆さん夏バテなどされていませんか。災害やコロナ関連ニュースを見過ぎてマイナス気分に落ち込んでないでしょうか。

今の時期、何より大切なのは、自分自身のために、そして大切な人のためにも、自らが元気であることではないかと感じます。時には、自らの心や身体にたっぷり栄養補給して、リフレッシュタイムも大切にしていきましょう。

そして、ケアマネとしても、皆様が少しでも前向きな気持ちで楽しみのある1日1日を過ごしていただけるよう、今、関わる者皆がどんなことができるのかをしっかりと考え、力を合わせて進んでいしましょう。



ukou Group 福祉用具レンタル・販売・住宅改修
フィット アップ
Fit up
介護保険事業者番号: 3270103058
株式会社かすみコーポレーション フィットアップ
〒690-2103 島根県松江市八雲町西岩坂329番地1
TEL(0852)67-3323 FAX(0852)67-6390

介護タクシー
ほのか
病院や施設、お買い物のお送迎に御電話お待ちしております。
〒699-0203
島根県松江市玉湯町布志名637-96
TEL 0852-62-2206 FAX 0852-62-2306